

**K.D. za S.T.T. VENERA**

15000 Šabac, Karađorđeva 73
Licenca OTP 176/ 2021 od 18.11.2021.A
TEL./FAX +381 15 353 691 /+381 15 353 694
PIB: 100081413; Matični broj: 07408927;
e-mail: kdvenera@gmail.com
www.veneratours.rs

UGOVOR O SUBAGENTURI

Zaključen u Šapcu, dana, _____. između:

1. K.D. za S.T.T. VENERA 15 000 Šabac, Karađorđeva 73 Licenca OTP 176 /2021 kat A od 18.11.2021..g. tel/fax 015/353-691, 353-694, MB 07408927, PIB 100081413, Polisa osiguranja br.IN-0000007 Globos osiguranje, tekući račun :325-9500600025162-30, kod OTP banke, , koje zastupa direktor Sanja Radović s jedne strane i:

2. _____ iz _____ Adresa: _____ licenca: _____
PIB: _____ MB: _____, Telefon _____ e mail: _____
Tekući račun: _____, banka: _____
Koga zastupa: _____ kao SUBAGENT/posrednik u daljem tekstu.

Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorne strane regulišu prava i obaveze u vezi sa međusobnom poslovnom saradnjom koja se ogleda u ustupanju prodaje turističkih aranžmana od strane K.D. za S.T.T. VENERA, na način i pod uslovima iz ovog Ugovora

Član 2.

K.D. za S.T.T. VENERA poseduje licencu Ministarstva trgovine i turizma Republike Srbije za organizovanje turističkih putovanja OTP 176/21 pa SUBAGENTU na osnovu ovog Ugovora ustupa, radi dalje prodaje, svoje turističke aranžmane.

Član 3.

SUBAGENT se obavezuje da dobijene turističke aranžmane K.D. za S.T.T. VENERA stavi u prodaju, te da se u svemu pridržava odredaba ovog Ugovora, Opštih uslova putovanja utvrđenih od strane K.D. za S.T.T. VENERA ponude i uputstava datih za svaki konkretan slučaj.

SUBAGENT ne može vršiti prodaju aranžmana po cenama nižim od prodajnih cena K.D. za S.T.T. VENERA
Subagent ne može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana drugoj turističkoj agenciji.

Član 4.

SUBAGENT je dužan da u programu putovanja ili potvrdi o putovanju naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), a u protivnom će se SUBAGENT smatrati kao organizator putovanja.

SUBAGENT je dužan da korisniku usluga učini dostupnim Program putovanja i Opšte uslove putovanja K.D. za S.T.T. VENERA

Član 5.

K.D. za S.T.T. VENERA se obavezuje da snabdeva SUBAGENTA programima putovanja i drugom pratećom dokumentacijom radi prodaje aranžmana.

SUBAGENT je dužan da obavesti korisnike usluga o eventualnim izmenama Programa putovanja kao i drugim činjenicama i podacima vezanim za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove izmene, u protivnom SUBAGENT je dužan da K.D. za S.T.T. VENERA nadoknadi svu eventualnu štetu koju bi pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze.

Prilikom slanja najave rezervacije, isključivo u elektronskoj formi, Subagent je dužan navesti sledeće podatke:

1. Objekat, termin korišćenja i specifikaciju usluga (vrsta prevoza);
2. Prezimena i imena svih korisnika usluga uz obavezan datum rođenja za decu koja imaju popust, kontakt telefon nosioca rezervacije i adresu putnika
3. Obračun prodajne cene;
4. Ostale pojedinosti ukoliko su navedene u rezervacionom sistemu.

K.D. za S.T.T. VENERA Subagentu potvrđuje rezervaciju za aranžman, isključivo u pisanoj formi, u roku od 24 časa od momenta dobijanja iste .

Član 6.

SUBAGENT je dužan da se u svemu pridržava odredaba Opštih uslova putovanja K.D. za S.T.T. VENERA kao i programa putovanja, a naročito u odnosu na informacije koje se dostavljaju korisniku usluga.

K.D. za S.T.T. VENERA ne može biti odgovoran za eventualne drugačije usmene ili pak pisane informacije (koje odstupaju od datog Programa putovanja i Opštih uslova putovanja), a koje bi SUBAGENT samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga K.D. za S.T.T. VENERA dostavljao korisnicima usluga. Ovo se naročito odnosi na eventualne ekstra zahteve korisnika usluga koje SUBAGENT ne može garantovati bez izričite pisane potvrde za K.D. za S.T.T. VENERA svaki konkretan slučaj.

SUBAGENT je u obavezi da se striktno pridržava odredaba Opštih uslova putovanja koje regulišu pitanja odustajanja korisnika usluga od aranžmana, u pogledu razloga za odustajanje, rokova i povraćaja sredstava, a za slučaj nepoštovanja istih dužan je K.D. za S.T.T. VENERA da naknadi svu eventualno pričinjenu štetu.

Ukoliko Opštim uslovima putovanja nije drugačije propisano, u slučaju otkaza rezervacije, K.D. za S.T.T. VENERA će primenjivati naknadu u iznosu visine troškova rezervacije iz programa.

SUBAGENT se obavezuje da primljene pisane prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema), istog dana putem faksa prosledi K.D. za S.T.T. VENERA , a potom u izvorniku i putem pošte, kako bi po ovim prigovorima K.D. za S.T.T. VENERA mogla postupiti u skladu sa zakonskim rokovima.

Član 7.

SUBAGENT je u obavezi da pre rezervacije, a prilikom upita o slobodnim kapacitetima proveri važeći cenovnik na taj dan.

Rezervacija poslata isključivo putem interneta ili faksom se smatra obezbeđenom u trenutku dostavljanja pro fakture SUBAGENTU od strane K.D. za S.T.T. VENERA , a definitivno potvrđeno isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžmana, i to u skladu sa članom 8. ovog Ugovora.

K.D. za S.T.T. VENERA nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana niti da izda vaučer u slučaju da mu od strane SUBAGENTA nije na odgovarajući način prezentiran dokaz o uplati cene aranžmana.

Kod aranžmana u koje je uključen i avio prevoz SUBAGENT je u obavezi da dva dana pre polaska na put proveri na pouzdan način tačno vreme poletanja aviona, a kod aranžmana u koje je uključen autobuski prevoz, vreme polaska autobusa iz pojedinih mesta (koje su van sedišta K.D. za S.T.T. VENERA) i o svemu tome obavesti korisnike usluga, bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta SUBAGENT je dužan K.D. za S.T.T. VENERA nadoknaditi svu eventualno pričinjenu štetu.

Član 8.

Subagent je obavezan obavestiti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana direktno i isključivo na tekući račun K.D. za S.T.T. VENERA, u skladu sa uslovima plaćanja K.D. za S.T.T. VENERA. Cene su izražene u stranoj valuti, a obračun uplata vrši se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS. .

Za sve uplate koje posrednik naplati po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, ima rok od 48 sati da ih uplati na tekući račun K.D. za S.T.T. VENERA

Za rezervacije koje se odnose na Promotivni program (Early Booking), primenjuju se dati uslovi plaćanja objavljeni na zvaničnoj web stranici agencije K.D. za S.T.T. VENERA. U suprotnom, rezervacija se automatski prebacuje na redovan program sa zaduženjem i uslovima koji važe za redovan program.

Rezervacija je validna isključivo nakon uplate celokupnog iznosa navedenog na predračunu K.D. za S.T.T. VENERA, najkasnije 15 (petnaest) dana pre početka usluge, i uz Vaučer za čije izdavanje je ovlašćen samo K.D. za S.T.T. VENERA. Ukoliko Subagent ne uplati celokupan iznos u navedenom roku, rezervacija će, bez obzira na uplaćeni deo biti automatski stornirana, a uplaćeni iznos zadržan na ime otkazanih troškova u skladu sa Opštim uslovima putovanja.

Subagent je obavezan da na kraju radnog dana obavesti K.D. za S.T.T. VENERA o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takođe, Subagent je obavezan da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na zvaničnu e-mail adresu: kdvenera@gmail.com, dostavi K.D. za S.T.T. VENERA skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika.

Subagent je obavezan da u roku od 48 sati sve uplate primljene na svoj račun, a koje se odnose na turističke aranžmane iz programa K.D. za S.T.T. VENERA, prebaci na tekući račun K.D. za S.T.T. VENERA 325-9500600025162-30 OTP BANKA .

Član 9.

Provizija za prodaju turističkih aranžmana iz programa iz Člana 1. Ugovara iznosi maksimalno 10% od cene ugovorenog aranžmana, osim u posebnim situacijama (rane rezervacije, specijalne ponude, broj prodatih aranžmana-Bonus programi) o čemu će Subagent biti blagovremeno obavešten, isključivo pisanim putem, od strane K.D. za S.T.T. VENERA ŠABAC. Subagentska provizija se ne obračunava na doplate uz aranžman. Subagentska provizija se izražava procentualno (%), na osnovu ukupnog zaduženja po aranžmanu (bez nakandog odbijanja dodatnih poreza ili PDV-a).

Član 10.

Na sva pitanja koja nisu regulisana ovim Ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu.

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove reše mirnim putem, a ako to ne uspeju ugovaraju nadležnost stvarno i mesno nadležnog suda u Šapcu.

Član 12.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, a može obostrano da se raskine uz pismeno obaveštenje o raskidu, i to u otkaznom roku od 30 dana, sa tim da se svaka ugovorna strana obavezuje da završi već preuzete obaveze povodom realizacije ovog ugovora, uz izmirenje ugovorenih obaveza.

Član 13.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih jedan za SUBAGENTA i jedan za K.D. za S.T.T. VENERA ŠABAC .

K.D. za S.T.T. VENERA

SUBAGENT

Sanja Radović, direktor

Saglasnost za prikupljanje i korišćenje ličnih podataka (pravna lica)

Ovim dokumentom, Komanditno društvo za S.T.T. VENERA ul. Karađorđeva br. 73 MB:07408927, (dalje:K.D.za S.T.T.VENERA koje namerava da uđe u poslovni odnos sa vama, žele da vas obaveste o prikupljanju i korišćenju podataka u toku postupka odobravanja poslovnih partnera.

1. Zašto Društvo prikuplja podatke

Pre nego što Društvo uđe u novi poslovni odnos sa nekim partnerom, Društvo radi istraživanja i procene integriteta tog budućeg poslovnog partnera i njegovih Ključnih lica¹ i Ključnih osoba za kontakt².

Ukoliko se poslovni odnos nastavi, takvo istraživanje i takva procena ponavlja da se kada je to potrebno.

2. Koje podatke prikuplja Društvo i kako ih prikuplja

Društvo prikuplja sledeće podatke o društvu potpisniku („Društvo”): podatke o osobama za kontakt, opšte podatke o poslovanju Društva i o budućem poslovnom odnosu, uključujući i osnovne uslove nameravanog ugovora i model nadoknade, pozadinu i okolnosti angažovanja tog Društva i njegove moguće povezanosti sa državnim službenicima.

Osim toga,K.D.za S.T.T.VENERA radi i osnovno internet istraživanje o javno dostupnim podacima o Društvu i proverava podatke o osobama za kontakt upoređujući ih sa Listama sankcionisanih lica koje su sastavili organi vlasti, a naročito sa Listama u Nemačkoj, Evropskoj uniji i SAD.

K.D.za S.T.T.VENERA prikuplja i podatke o relevantnim i značajnim parnicama i drugim sudskim postupcima koji se vode protiv Društva (npr. privredni kriminal) i reference od drugih kompanija, kao i od trećih lica koja Društvo navede kompaniji K.D. za S.T.T.VENERA .

Osim toga,K.D.za S.T.T.VENERA će zamoliti Društvo da obezbedi određene podatke o Ključnim licima/osobama za kontakt u meri u kojoj je to dozvoljeno zakonom.

3. Šta K.D.za S.T.T.VENERA radi sa podacima

K.D.VENERA čuva podatke u softverskom alatu zasnovanom na intranetu i lociranom u Kompaniji, koja pomaže kompaniji K.D.VENERA da brzo i transparentno proceni rizike u pogledu integriteta, da donese odluku u pogledu odobravanja predviđenog poslovnog odnosa sa Društvom, te da dokumentuje i obezbedi dokaz o revnosnom ispitivanju od strane kompanije K.D.VENERA

¹¹ „**Ključno lice**” označava svakog pojedinca koji ima znatan uticaj na poslovne aktivnosti Društva bilo na osnovu svoje funkcije ili na osnovu svog akcionarstva – naročito direktori, službena lica, kao i akcionari sa značajnim brojem akcija ili značajnim pravom glasa (preko 10%)

²² „**Ključna osoba za kontakt**” označava svako zaposleno lice Društva koje će obavljati poslove za K.D.VENERA. i koje će biti u direktnom kontaktu sa osobljem kompanije K.D.VENERA. (osim aktivnosti podrške, kao asistenti).

Pristup podacima imaju određena zaposlena lica K.D.VENERA. Pristup ličnim podacima Ključnih lica/osoba za kontakt biće strogo ograničen na mali broj lica koja su direktno uključena u proces odobravanja.

K.D.VENERA može da otkriva prikupljene podatke agencijama za sprovođenje zakona, revizorima, advokatima ili ostalim trećim licima ukoliko je to neophodno da bi se zaštitili interesi kompanije K.D.VENERA, naročito tokom sudskih postupaka.

Lični podaci bide izbrisani čim njihovo poznavanje više ne bude potrebno za gore navedenu svrhu ili čim zakon prestane da nalaže njihovo čuvanje.

4. Vaš potpis

Vi potvrđujete da ste propisno ovlašteni zastupnik Društva. Svojim potpisom

- dajete saglasnost za prikupljanje, obradu i korišćenje podataka o Društvu kao što se navodi u prethodnom tekstu,
- ovlašđujete pojedince i zastupnike koje ste imenovali, kao i pojedince i zastupnike kompanije K.D.VENERA sa kojima je Društvo imalo ili ima poslovni odnos, da dostavljaju kompaniji K.D.VENERA podatke o poslovnom odnosu Društva sa tim pojedincem ili zastupnikom i ovim putem izuzimate te pojedince i zastupnike od odgovarajuće obaveze u pogledu poverljivosti podataka,
- potvrđujete da de Društvo obezbediti lične podatke o Ključnim licima/osobama za kontakt isključivo u meri u kojoj Društvo na to ima pravo u saglasnosti sa važećim zakonom; Društvo de obavestiti Ključna lica/osobe za kontakt i pribaviti njihovu saglasnost u meri u kojoj to nalaže zakon, naročito u pogledu svrhe prikupljanja i obrade podataka, kao i u pogledu primalaca; Društvo de dostaviti kompaniji K.D.VENERA. kopije podataka i saglasnosti na zahtev (primerak takvih podataka je priložen) i

potvrđujete da su, prema vašim saznanjima, podaci koje ste dostavili tačni.

Naziv društva

Ime, prezime

Funkcija

Mesto, datum

Potpis

